

AGB

Allgemeine Verkaufs-, Zahlungs- und Lieferbedingungen

1. Vertragsabschluss:

Die nachstehenden Bedingungen gelten für diese und alle Folgegeschäfte mit dem Käufer. Von ihnen abweichende Bedingungen des Bestellers sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen, außer sie werden ausdrücklich schriftlich durch uns bestätigt. Schweigen unsererseits bezüglich geäußelter nachträglicher Abänderungs- und/oder Ergänzungswünsche des Bestellers bedeutet Ablehnung.

2. Preise:

Unsere Angebotspreise sowie Preislisten sind freibleibend und dem Vorbehalt unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und gelten grundsätzlich für Lieferung ab Werk oder Lager. Maßgebend sind die am Tag der Lieferung gültigen Preise, dies gilt auch für Teillieferungen.

3. Technische und gestalterische Abweichungen:

Wir behalten uns ausdrücklich vor, in den Beschreibungen und Angaben in unseren Prospekten, Katalogen und sonstigen schriftlichen und elektronischen Unterlagen im Zuge technischen Fortschritts hinsichtlich Stoffbeschaffenheit, Farbe, Gewicht, Abmessung, Gestaltung oder ähnlicher Merkmale Abweichungen vorzunehmen, soweit diese für den Besteller zumutbar sind.

4. Lieferungen, Versand:

FÜR LIEFERUNGEN INNERHALB ÖSTERREICH:

Die Lieferung erfolgt ausschließlich nach Zahlungseingang per Vorkasse oder PayPal. Die Versandkosten werden laut www.post.at berechnet.

FÜR LIEFERUNGEN NACH DEUTSCHLAND:

Die Lieferung nach Deutschland erfolgt ausschließlich nach Zahlungseingang per Vorkasse oder PayPal. Die Versandkosten werden laut www.post.at berechnet.

Sämtliche Porto- und Frachtpesen, sofern nicht anders vereinbart, gehen zu Lasten des Käufers. Transportschäden oder Verlust der Ware werden von uns nicht gedeckt. Inlandslieferungen erfolgen grundsätzlich im Postversand.

5. Lieferzeiten:

Lieferzeiten und Fristen gelten stets nur als annähernd und unverbindlich angegeben. In jedem Fall beginnt eine Lieferfrist erst dann, wenn alle Einzelheiten der Vertragsausführung geklärt sind. Das Recht zu Teillieferungen behalten wir uns vor. Im Fall von unvorhergesehenen Ereignissen oder von höherer Gewalt können wir nach unserer Wahl entweder die Lieferungen für den Zeitraum der Dauer der unvorhergesehenen Ereignisse hinausschieben bzw. ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten. Machen wir von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch, so sind Schadensersatzansprüche ebenso ausgeschlossen, wie auch sonstige Ansprüche gegen uns, gleich welchem Rechtsgrund.

6. Zahlungsarten, Fälligkeit, Nichterfüllung und Schadensersatz:

Die Zahlung unserer Rechnungen erfolgt grundsätzlich per Vorkasse oder PayPal. Abweichende Zahlungsmodalitäten bedürfen einvernehmlicher Absprache und ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung unsererseits. Soweit Zahlungsziele eingeräumt worden sind, sind unsere Rechnungen nach 7 Tagen ab Rechnungsdatum netto Kasse zahlbar und fällig.

7. Eigentumsvorbehalt:

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen unser Eigentum.

8. Gewährleistung:

Sind die Waren fehlerhaft, werden sie schadhaft geliefert, so werden wir den Mängel ohne Berechnung von Kosten ohne schuldhaftes Zögern beseitigen. Die mangelhaften Gegenstände und Teile gehen in unser Eigentum über. Unsere Haftung ist in jedem Fall auf das Erfüllungsinteresse beschränkt. Die reklamierte Ware muß frei Haus zu uns geschickt werden, unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

9. Umtauschrecht

Dem Besteller wird ein Umtauschrecht eingeräumt, das innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung auszuüben ist. Sonderanfertigungen auf speziellen Wunsch des Bestellers hin sind vom Umtausch ausgeschlossen. Im übrigen wird Ware aus unserem Standardprogramm nur umgetauscht, wenn sie ungebraucht, ungetragen und - falls verpackt - in unbeschädigter und einwandfreier Originalverpackung an uns retourniert wird. Der Retoure muß die Originalrechnung beiliegen. Ohne Originalrechnung erfolgt kein Umtausch. Die Ware muß frei Haus zu uns geschickt werden, unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

10. ACHTUNG: Meine Bobbels sind NICHT für Tierhaarallergiker geeignet, da bei mir im Haus eine Katze lebt. Sie kommt zwar nicht direkt mit den Bobbel in Kontakt, darf sich aber frei im Haus bewegen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bez.Gericht Oberpullendorf.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag zu widerrufen.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind sogenannte "Wunschwicklungen" welche individuell auf Wunsch des Kunden angefertigt werden.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag 1.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der

Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der

Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns

angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die bestellte Ware muss ebenfalls binnen 14 Tagen bei uns einlagen, erst dann werden wir die Rückerstattung durchführen. Die Versandkosten für die Rücksendung der Ware trägt der Käufer. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Gilt für digitale Downloads/Kauf-Anleitung im PDF Format:

Ausdrückliche Zustimmung zur sofortigen Vertragserfüllung (§ 18 Abs 1 Z 11 FAGG)

„Ich stimme hiermit ausdrücklich zu, dass noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist (Widerrufsfrist) mit der Erfüllung des Vertrages begonnen wird.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich mein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) bei vorzeitigem (vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist/ Widerrufsfrist erfolgreichem) Beginn mit der Vertragserfüllung - nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung des geschlossenen Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger inklusive obiger Zustimmungserklärung und Erklärung der Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) samt der gesetzlichen Informationen (§ 4 Abs 1 FAGG), sofern diese nicht schon vorher auf dauerhaftem Datenträger zur Verfügung gestellt wurden - verliere.“

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.